

Dear Parents (Family ID **8921**),

As per the school's policy to adopt a cashless environment in all aspects of our day-to-day operation, school uniform may only be purchased via our LVNG online store. No uniform outlet is available now at the school premises, and the uniform will be delivered to your address once ordered online.

**To review the uniform regulations, please visit:**

**EVO:** <https://www.eisng.lvng.net/uniform>

**LAC:** <https://www.lacng.lvng.net/uniforme>

**To purchase the uniform for your children, please follow the guidelines below:**

- 1- Login using your family credentials to the [Gateway](#) (EVO Parents) and [Portail](#) (LAC Parents) according to the school your children are enrolled in.
- 2- Click on **"Online Shop"** or **"MAGASIN EN LIGNE"**
- 3- Select the items you need and add them to your shopping cart. Once done, click on the shopping cart icon at the top right to review the order. Please note that each item has a link that directs you to its **size chart** to support you in choosing the best size to fit your child.
- 4- In the delivery address, type your delivery address and include any details that will clarify the address to the courier company. Your primary family mobile is there by default. If you want to add a mobile number specific for the delivery of the package, please add it in the address field.
- 5- Pay online on the secured payment platform and expect to be contacted within a week for the delivery of the items.

**During the initial phase of the operation of this system, the following will apply:**

- 1- Please allow a maximum of one-week time for the delivery of the order. This time may be reduced later.
- 2- The maximum quantity available to order from each item is 6 in one order.
- 3- You may find the same item available in the store as different items with different codes. This is something that we are working on and will be amended soon. In this case, please try to find the size you need in any of the duplicated items.
- 4- The communication with the online store for any inquiries may be done via one of the following channels only:
  - a. Email: [uniform@lvng.net](mailto:uniform@lvng.net)
  - b. WhatsApp number (no phone calls): **01222302782**

We appreciate sending your feedback on the system, any comments, and areas for improvements by replying to this email.

Kind Regards,

LVNG online shop

Chers parents,

Comme indiqué précédemment, l'école passe à un environnement sans numéraire dans tous les aspects de nos opérations quotidiennes. L'une des principales activités y inclut les transactions en espèces est le magasin de l'uniformes. Nous avons développé une boutique en ligne qui sera utilisée comme le SEUL moyen pour acheter l'uniforme scolaire. Aucun boutique de vente d'uniforme n'est actuellement disponible dans les locaux de l'école, et l'uniforme sera livré à votre adresse gratuitement par une compagnie de fret une fois la commande en ligne est faite.

**Pour plus d'informations, veuillez consulter les lien suivants:**

**EVO:** <https://www.eisng.lvng.net/uniform>

**LAC:** <https://www.lacng.lvng.net/uniforme>

**Pour acheter l'uniforme de vos enfants, veuillez suivre les étapes suivantes:**

- 1- Connectez-vous en utilisant vos identifiants familiaux à la passerelle (EVO Parents) et au Portail (LAC Parents) selon l'école dans laquelle vos enfants sont inscrits.
- 2- Cliquez sur «MAGASIN EN LIGNE» ou «Boutique en ligne»
- 3- Sélectionnez les pièces dont vous avez besoin et ajoutez-les à votre panier. Une fois vous terminez la sélection, cliquez sur l'icône du panier en haut à droite pour revoir la commande. Veuillez noter que, à



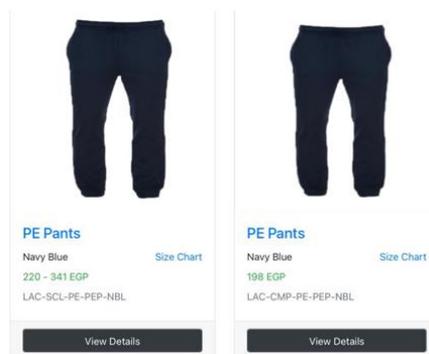
côte chaque pièce, existe un lien qui vous dirige vers son tableau des tailles pour vous aider à choisir la meilleure taille correspondante à votre enfant.

- 4- Dans le champ adresse de livraison, tapez votre adresse de livraison en précisant tous les détails nécessaires.
- 5- Payez en ligne sur la plateforme de paiement sécurisé, vous serez contacté dans un délai d'une semaine pour la livraison.

**Au cours de la phase initiale de fonctionnement de ce système, les règles suivantes s'appliqueront:**

- 1- Veuillez prévoir un délai maximum d'une semaine pour la livraison de la commande. Ce temps peut être réduit ultérieurement.
- 2- Vous pouvez commander 6 pièces de chaque élément.
- 3- Il est possible que vous trouviez le même article sous des références différentes. Nous travaillons actuellement à corriger ce problème qui devrait être résolu rapidement. Il est possible néanmoins de choisir la bonne taille dans l'un des éléments dupliqués.
- 4- Toute communication avec le magasin en ligne se fera par les canaux suivants :

- a. Courriel: [uniform@lvng.net](mailto:uniform@lvng.net)
- b. Numéro WhatsApp (pas d'appels téléphoniques): **01222302782**



Afin d'améliorer le service, n'hésitez pas à nous envoyer vos commentaires sur le nouveau système en répondant à ce courriel.

Bien cordialement,  
Boutique en ligne LVNG